SPAȚIU REZERVAT PENTRU PARTEA INTERESATĂ				
☐ Plângere/Avertizare ☐ Sugestie Prezentata de catre:	☐ lucrător	☐ client	☐ furnizor	☐ Altele:
Raportul/plângerea privește în mod direct	☐ AS METAL COM	☐ un client	☐ furnizor ☐ subfurnizor	☐ Altele _____

DATELE DE IDENTIFICARE ALE PĂRȚII INTERESATE:		
☐ Partea interesată preferă să rămână ANONIMĂ	☐ Partea interesată este dispusă să fie contactată:	
	Numele și prenumele:	
	Persoana de contact:	
	Compania:	
	Adresă:	
	Poșta electronică:	
	Telefon:	

DOMENIUL DE RAPORTARE:		
☐ Munca copiilor	☐ Libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă	☐ Orele de lucru
☐ Munca forțată și obligatorie	☐ Discriminare	☐ Remunerare
☐ Sănătate și siguranță	☐ Proceduri disciplinare	☐ Mediu

DESCRIERE (conținutul plângerii):

ACȚIUNILE ȘI/SAU SOLUȚIILE NECESARE:

Data: _____

CUM SE DEPUNE O PLÂNGERE:

- personal la ofițerul de etică / responsabilul ASI
- prin intermediul unor cutii dedicate pentru a primi "reclamații/sugestii" în cadrul companiei
- mail: adriana.dinca@asmetal.ro

Către toți angajații și colaboratorii AS METAL COM

Conducerea informează că, în conformitate cu prevederile sistemului de certificare ASI, a fost implementat un sistem de raportare a potențialelor nerespectări ale politicilor și procedurilor companiei și/sau ale codului de conduita si etica adoptat de AS METAL COM:

Sistemul de raportare garantează cel mai înalt nivel de confidențialitate și securitate pentru a-i proteja pe cei care fac un raport.

https://asmetal.ro/wp-content/uploads/2024/01/FORMULAR-RECLAMATIE_2.pdf

Reguli de bază de conduită atunci când se ia cunoștință de o (potențială) încălcare a conformității:

Protecția celui care raportează neregulile	Păstrarea confidențialității	Protecția persoanei afectate
- Identitatea celui care raportează neregulile trebuie să fie păstrată în mod confidențial; - AS METAL COM nu întreprinde nicio acțiune de identificare a persoanelor anonime care raportează neregulile, în măsura în care cazul este tratat în cadrul companiei; - Este interzisă orice formă de dezavantaj sau discriminare împotriva celui care raportează neregulile (în ceea ce privește ocuparea forței de muncă, oportunitățile de câștig sau de carieră, sau alte interese profesionale și private).	- Nicio transmitere neautorizată a informațiilor privind potențiale încălcări ale conformității către alte persoane/angajați AS METAL COM	- Prezumția de nevinovăție trebuie menținută până la finalizarea investigațiilor interne ale companiei - Niciun contact neautorizat cu persoana afectată

Rapoartele și orice sugestii vor fi evaluate cu atenție de către un comitet intern interfuncțional și orice feedback va fi comunicat sau afișat la avizier.
Pentru orice clarificare cu privire la dispozițiile de mai sus, vă rugăm să contactați persoana de contact pentru etică, Dna Georgeta DIRJAN .

In cazul în care există posibilitatea de a fi contactat, Comisia informează denunțătorul cu privire la primirea raportului (în termen de cel mult 7 zile de la primire) și la evoluția procesării (în termen de cel mult 3 luni de la primire).

După finalizarea procesării unei potențiale încălcări, persoana care raportează neregulile este

informată de către Comisie.

Persoana care raportează neregulile nu are dreptul de a decide cu privire la gradul de succes al prelucrării.

Toate activitățile trebuie să se desfășoare în conformitate cu standardele juridice și profesionale aplicabile și într-un mod obiectiv și adecvat.

Se investighează numai acuzațiile care sunt suficient de plauzibile și al căror conținut, prin natura sa, necesită clarificări în interesul companiei. Trebuie să se asigure că anumite investigații sunt excluse, cum ar fi acuzațiile

- care se bazează doar pe zvonuri nefondate și a căror plauzibilitate nu poate fi sporită nici măcar prin clarificări preliminare,
- pentru care antipatia personală este cauza principală,
- care se referă la subiecte irelevante pentru companie - cum ar fi viața privată a fiecărui angajat.

Persoanele afectate de investigații trebuie să fie tratate în mod corect și cu respect. Acest lucru este valabil în special pentru interviuri și alte contacte directe.

Niciun angajat nu poate fi găsit vinovat de comportament necorespunzător într-un raport de investigație sau în alt mod fără a i se oferi mai întâi posibilitatea de a răspunde la acuzațiile aduse.

Investigația internă din cauza unei acuzații este supusa confidențialității.

În timpul interviurilor, prezența unui avocat sau a unui membru al reprezentanților angajaților trebuie să fie permisă la cererea angajatului intervievat, cu condiția ca orientările companiei sau o lege aplicabilă să permită sau să impună acest lucru.

Gestionarea conflictelor de interese

Gestionarea adecvată a conflictelor de interese este deosebit de importantă pentru integritatea și inatacabilitatea investigației și a constatărilor acesteia, deoarece ar putea compromite obiectivitatea persoanei implicate în investigație.

Angajații care participă la investigații trebuie să evite conflictele de interese reale sau potențiale sau chiar aparența unor astfel de conflicte. Printre altele, acestea pot rezulta din:

- Relații personale cu o persoană implicată în investigație
- Legătura sau implicarea în acte la care se referă investigația.

Angajații care participă la investigații și care iau cunoștință de un conflict de interese real sau potențial, sau de aparitia unui astfel de conflict, trebuie să informeze imediat Comitetul instituit la nivel de companie.

Orice persoană care ia cunoștință de un comportament neconform sau de încălcări din partea oricărei persoane care are relații cu AS METAL COM poate raporta acest lucru:

- prin e-mail la adresa de e-mail dedicată: adriana.dinca@asmetal.ro;
- prin depunerea formularului de reclamație si sugestii în "Cutia de raportare" situate in vestiarele angajatilor precum si la sala de mese;